

## 사회복지 커뮤니케이션 교육

# 「건강한 커뮤니케이션 마음을 여는 스피치」

### 1. 목 적

사회복지현장에서 대상자의 마음, 신뢰감을 줄 수 있는 스피치 기법, 활용방법 등을 통해 대상자에 대한 신뢰감 형성 및 조직 내에서 구사할 수 있는 커뮤니케이션, 스피치 스킬을 체득해 업무에 대한 효과성 증대하고자 함.

### 2. 교육개요

교육명	사회복지 커뮤니케이션 교육 - 건강한 커뮤니케이션, 마음을 여는 스피치
교육일시	2019. 11. 15(금), 09:00 ~ 17:00 / 1일 7시간 과정
교육대상	사회복지시설 및 관련 기관·단체 종사자 30명
교육장소	대구사회복지교육원(동구 해동로 204 청곡빌딩 3층)
참가안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신청방법 : 대구사회복지교육원 홈페이지(<a href="http://twin.or.kr/twinedu">http://twin.or.kr/twinedu</a>) ⇒ 로그인 ⇒ 교육안내 ⇒ 사회복지종사자교육</li> <li>- 교육비 : 50,000원(교재 및 중식 제공), 10. 30.(수) 17:00까지 입금완료</li> <li>- 계좌번호 : 대구은행 040-10-002733(대구광역시사회복지협의회)</li> <li>※ 교육 대기인원 시, 교육비 입금금지 (교육원 홈페이지 ⇒ 나의강의실 ⇒ 인원여부(대기인원 또는 정인원) 확인)</li> </ul>
환불안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육비환불 : 11. 1(금)까지 「교육비 환불신청서」 제출자에 한해 환불 가능 · Fax) 053-982-1855 (※환불신청서 발송 후, 유선으로 확인바랍니다.)</li> <li>- 환불신청서 : 대구사회복지교육원 홈페이지 ⇒ 환불규정안내 ⇒ 신청서 다운로드</li> </ul>
온라인교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인교육 수강자에 한하여 사후관리 온라인교육 재수강 가능 (※1인당 2회 접속제한)</li> <li>- 신청방법 : 사후관리 온라인교육 홈페이지(<a href="http://twinedu.didicast.com">http://twinedu.didicast.com</a>) ⇒ 회원가입 ⇒ 관리자 승인 ⇒ 온라인 교육 수강</li> <li>※ 당일, 교육 교재 사후관리 온라인교육 교육생 가이드북 참조 (수강시, Chrome을 권장합니다.)</li> </ul>
기타사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 영수증 및 수료증 : 대구사회복지교육원 홈페이지 ⇒ 나의강의실 ⇒ 직접 출력</li> <li>- 주차안내 : 동촌유원지 강변주차장 이용(동구 검사동 984-9번지), 건물 내 주차불가</li> <li>- 신청인원이 정원의 70% 미만일 시, 폐강될 수 있음을 유의</li> </ul>

### 3. 세부일정

교육 일정		교육 내용	강 사
11. 15 (금)	~09:00	접 수	
	09:00~12:00 (3h)	○ 건강한 커뮤니케이션, 이해와 배려 - 건강하게 만드는 커뮤니케이션의 방식	도현숙 교수 (대구HRD교육센터)
	12:00~13:00	중 식	
	13:00~17:00 (4h)	○ 대상자의 마음의 문을 여는 스피치 - 올바른 제스처를 통한 표현 극대화하기 - 대상자의 마음을 잡는 신뢰의 스피치 기법은? - 스토리텔링의 이해와 학습	공태영 원장 (공태영의 마스터스피치)
	17:00 ~	교육평가 및 수료	

※ 상기일정은 변경될 수 있습니다.